



**План**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад №185 комбинированного вида» Советского района г.Казани**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:		
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.	Размещен на официальном сайте учреждения во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»	выполнено	
режим занятий обучающихся	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.	Размещен на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	выполнено	
порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.	Размещен на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	выполнено	
порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.	Размещен на официальном сайте учреждения во вкладке «Документы»	выполнено	
о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте учреждения во вкладке	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.	Размещен на официальном сайте учреждения во	выполнено	

	«Образование»			вкладке «Образование»	
о формах обучения	Разместить на официальном сайте учреждения в вкладке «Образование»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.	Размещен на официальном сайте учреждения в вкладке «Образование»	выполнено
о нормативных сроках обучения	Разместить на официальном сайте учреждения в вкладке «Образование»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.	Размещен на официальном сайте учреждения в вкладке «Образование»	выполнено
об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Доступная среда»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.		
об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте учреждения в вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.		
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте учреждения в вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	Разместить на официальном сайте учреждения в вкладке «Дистанционное обучение»	до 30.12.2020	Мадаминава А.М.		
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте учреждения в вкладке «Независимая оценка качества»	до 30.12.2020 г.	Мадаминава А.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Направить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	до 31.12. 2023 года	Давыдова Т.Н.		

выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Направить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	до 31.12. 2023 года	Давыдова Т.Н.		
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Направить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	до 31.12. 2023 года	Давыдова Т.Н.		
сменные кресла-коляски		до 31.12. 2023 года	Давыдова Т.Н.		
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Направить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	до 31.12. 2023 года	Давыдова Т.Н.		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		до 31.12. 2023 года	Давыдова Т.Н.		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		до 31.12. 2020 года	Давыдова Т.Н.		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	до 31.12. 2023 года	Давыдова Т.Н.		
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации		до 31.12. 2023 года	Давыдова Т.Н.		
возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		до 31.12. 2023 года	Давыдова Т.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
замечаний нет					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
замечаний нет					